

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero de 2019.  
Licda. Yesenia María Silva Meléndez

## INFORME CUALITATIVO INDIVIDUAL DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

**Acción: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**

**Mtra. Luz Elena Rosas Hernández**  
**Coordinadora de Atención y Vinculación**  
**Presente**

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo acerca de los servicios de trabajo social proporcionados en el **Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**, durante el mes de febrero de 2019.

Por parte de trabajo social se brindaron un total de **103** atenciones a **103** mujeres en situación de violencia en entrevista de primera vez a continuación se muestra el análisis detallado cualitativo sobre los servicios proporcionados en correlación con los informes cuantitativos:

### Resultados

De acuerdo a las atenciones brindadas durante el mes de enero el 100% de las mujeres atendidas fueron de nacionalidad mexicana, residentes de los municipios de Guadalajara, Tlajomulco de Zúñiga, Tlaquepaque, Zapopán, Tonalá, Ixtlahuacán de los Membrillos y Juanacatlán de las cuales el 29.13% se dedica al hogar, 66.99% cuenta con trabajo remunerado, 1.94% está desempleada y el 1.94% está estudiando; en cuanto a la escolaridad, el 11.65% cuentan con escolaridad primaria, 46.60% secundaria, 23.30% con bachillerato, y el 4.85% cuenta con carrera técnica y el 1.94% no tiene instrucción.

En relación a su estado civil, el 41.75 son solteras y un 58.25% casadas, de las 103 mujeres atendidas todas refirieron vivir violencia en su mayoría la psicológica, seguida de económica, patrimonial, física y sexual, la mayor parte de ellas en el ámbito familiar.

Es importante recalcar que, durante todo el proceso de orientación a la usuaria, se le refiere que en todo momento se encuentra en libertad y en plena capacidad de tomar la decisión que a ella convenga, ponderando siempre el ejercicio libre de sus derechos además de comunicarle

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

que los datos que nos proporcione estarán resguardados bajo los lineamientos de nuestro aviso de privacidad.

Respecto a los 5 casos de riesgo alto y extremo se realizaron llamadas de seguimiento con el objetivo de conocer y corroborar el status en el que se encuentran, las mismas se realizaron una a dos veces por mes dependiendo el caso.

También se realizó una gestión en DIF para ayuda alimentara. De igual forma se canalizaron a 5 personas a parte médico de lesión a Cruz Roja del Parque Morelos.

### Objetivo General

Fortalecer el Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres con el propósito de acercar los servicios de orientación sobre prevención y atención de la violencia contra las mujeres en los municipios de la Zona Metropolitana de Guadalajara, mediante la contratación de servicios profesionales.

### Objetivos particulares (trabajo social)

- Identificar los tipos y modalidades de violencia que se presentan y concientizar a las usuarias sobre las diferentes manifestaciones de violencia que muchas veces se desconocen o se ignoran.
- Canalizar internamente a las áreas de jurídico y/o psicológica, evitando la victimización secundaria de las usuarias.
- Detectar de necesidades y nivel riesgo para las usuarias, sus hijas e hijos, para tomar criterios de derivación en el mismo módulo o de manera externa.
- Apoyar a las usuarias a encontrar soluciones para su situación legal, familiar, emocional, etc., mediante la asesoría, orientación, acompañamiento, gestión, canalización y seguimiento correspondiente.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉ SIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

## ANÁLISIS FODA

### Fortalezas

- Existe el enlace con otras instituciones para las canalizaciones y de esta manera la usuaria pueda seguir o concluir su proceso.
- La implementación del expediente electrónico en el IJM, utilizado hasta ahora únicamente por el Centro de Justicia para las Mujeres.
- La oportunidad de continuar capacitándose en las diferentes temáticas.
- El trabajo en equipo por parte de las y los profesionistas del módulo de atención fijo.

### Oportunidades

- El trabajo coordinado de las tres diferentes profesiones en consejería, beneficiando a las usuarias en situación de violencia grave o extrema.
- Unificación de criterios para indicar cuáles usuarias necesitan consejería multidisciplinaria.
- Implementación de planes de emergencia para usuarias que lo requieran.
- Traslado y/o acompañamientos.

### Debilidades

- Incrementar el personal del área jurídica con la finalidad de agilizar la atención presencial y el apoyo de traslados y/o acompañamientos.

### Amenazas

- Falta de apoyo por parte de algunas dependencias a las cuales se canalizan las usuarias para continuar con el proceso.
- Falta de sensibilización en temas de género de personal de otras dependencias.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2  
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL  
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Licda. Yesenia María Silva Meléndez**  
Trabajadora Social del Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2  
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL  
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Vo.Bo. Mtra. Luz Elena Rosas Hernández**  
Coordinadora de Atención y Vinculación del  
Instituto Jalisciense de las Mujeres



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

# INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero del 2019  
Licda. Yesenia Maria Silva Melendez

ACCIÓN Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Mtra. Luz Elena Rosas Hernandez  
Coordinadora de Atencion y Vinculacion  
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios de trabajo social correspondiente al mes de febrero de 2019. Durante este mes se proporcionaron 103 servicios a 103 mujeres. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención																				
Canalización		5				Entrevista de valoración		103												
Gestoría de servicios		1				Seguimiento de casos		3												
Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas																				
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.											
039	Guadalajara	0001	Guadalajara	38																
101	Tonala	0001	Tonala	11																
122	El Salto	0001	El Salto	6																
44	Ixtlahuacan de los	0001	Ixtlahuacan de los	1																
51	Juanacatlan	0001	Juanacatlan	3																
97	Tlajomulco de Zuñiga	0001	Tlajomulco de Zuñiga	15																
98	San Pedro	0001	San Pedro	19																
120	Zapopan	0001	Zapopan	10																
Personas beneficiadas con servicio de Atención				Total	Mujeres								Hijas		Hijos					
					0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas				Con Discapacidad	0															
				Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena				Con Discapacidad	0															
				Sin Discapacidad	103		4	14	12	25	11	14	9	4	4	6				
Personas Beneficiadas por tipo de Servicio				Total	Mujeres								Hijas		Hijos					
					0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Trabajo Social				Canalización	5			1	2	2										
				Entrevista de valoración	103			4	14	12	25	11	14	9	4	4	6			
				Gestoría de servicios	1							1								
				Seguimiento de caso	3				1	1	1									
Escolaridad de las Mujeres		No.	Porcentaje	Ocupación de las Mujeres		No.	Porcentaje	Estado civil de las Mujeres		No.	Porcentaje									
Primaria		12	11.65	Ama de Casa		30	29.13	Casada		60	58.25									
Secundaria		48	46.60	Trabajo Remunerado		69	66.99	Soltera		43	41.75									
Bachillerato		24	23.30	Estudiante		2	1.94	Total		103	100.00									
Carrera Técnica		5	4.85	Desempleada		2	1.94	Nacionalidad de las Mujeres		No.	Porcentaje									
Licenciatura		12	11.65	Total		103	100	Mexicana		103	100.00									
Postgrado			0.00					Extranjera			0.00									
Sin Instrucción		2	1.94					Total		103	100.00									
Total		103	100																	



Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres											
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	82		2	12	9	20	7	14	8	3	4	3	
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	21		2	2	3	5	4		1	1		3	

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres											
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	
Servicios de Atención	103	0	4	14	12	25	11	14	9	4	4	6	
Tipo de Servicio	112	0	4	16	15	28	12	14	9	4	4	6	
Violencia por la Pareja	103	0	4	14	12	25	11	14	9	4	4	6	

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+		0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	87		4	14	10	22	7	13	6	3	3	5					
	Violencia Física	10			1	2	6					1						
	Violencia Patrimonial	13			2	1	4		2	2	1	1						
	Violencia Económica	57		22	4	4	15	1	6	3		2						
	Violencia Sexual	5			1		2		1			1						
Laboral	Violencia Psicológica	1					1											
	Violencia Física	0																
	Violencia Patrimonial	0																
	Violencia Económica	0																
	Violencia Sexual	0																
Docente	Violencia Psicológica	0																
	Violencia Física	0																
	Violencia Patrimonial	0																
	Violencia Económica	0																
	Violencia Sexual	0																
Comunitaria	Violencia Psicológica	3				1		1					1					
	Violencia Física	0																
	Violencia Patrimonial	0																
	Violencia Económica	2						1					1					
	Violencia Sexual	0																
Institucional	Violencia Psicológica	1									1							
	Violencia Física	0																
	Violencia Patrimonial	0																
	Violencia Económica	0																
	Violencia Sexual	0																

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉ SIMO OCTAVO, FRACC. I, DE (LOS LGPICR)

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
5	CRUZ ROJA		
1	DIF		

Número de servicios otorgados en el área de prevención																		
Difusión, Promoción y Orientación				Formación y Sensibilización														
Personas beneficiadas con servicio de Prevención			Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención			Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Difusión, Promoción y Orientación			0															
Formación y Sensibilización			0															
Validación Servicios de Prevención				Mujeres											Hijas		Hijos	
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Personas beneficiadas		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tipo servicios de Prevención		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comentarios																		

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Yesenia Maria Silva Meléndez

del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Mtra Luz Elena Rosas Hernandez  
Coordinacion de Atencion y Vinculacion  
Presente