

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jalisco; a 28 de Febrero de 2019.
Licda. Jessica Citlalli Rodríguez Cordero.

INFORME INDIVIDUAL CUALITATIVO MÓDULO HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE.

Módulo de Atención a Mujeres y Niñas que viven violencia sexual (Hospital General de Occidente)

Mtra. Luz Elena Rosas Hernández
Coordinadora de Atención y Vinculación
del Instituto Jalisciense de las Mujeres.
P r e s e n t e.

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre los servicios brindados en el mes de Febrero del 2019, en la Unidad de Atención, Prevención y Rehabilitación de la Violencia en el municipio de Zapopan, Jalisco.

Durante este mes se llevaron a cabo un total de 48 asesorías jurídicas a mujeres, hombres, tutores y/o progenitores de niñas, niños y adolescentes en situación de violencia, de los cuales la mayor parte de estos ya tienen procesos iniciados y las autoridades en algunos casos no atienden sus solicitudes con prontitud y en ocasiones causando dilaciones injustificadas, no siempre les brindan las medidas de seguridad necesarias para las víctimas u ofendidos, así como tampoco llevan a cabo la atención y seguimiento adecuado sobre sus procesos, por lo que acuden a la unidad por apoyo y orientación jurídica con el fin de poder tener certeza jurídica.

Objetivo General

Intervenir con sentido de responsabilidad, compromiso, eficiencia y eficacia, en la atención de problemas y necesidades tanto individuales como colectivas, con el propósito de incidir en el mejoramiento de las condiciones de vida.

Actividades Sustantivas

Durante el mes de febrero se continua con las actividades profesionales del área Jurídica, el cual como intención principal es brindarles orientación jurídica e

información sobre los tipos de violencia a las y los usuarios, así como darles apoyo y opciones para que inicien o determinen las acciones legales que desean emprender en contra de sus agresores.

➤ Actividades administrativas.

Además de brindar servicios de orientación legal, también se llevaron a cabo llamadas de rescate en el que se contactó a las y los usuarios que habían sido atendidos de primera vez y ya no regresaron a la unidad para continuar con su seguimiento integral. Entre otras funciones del área jurídica fueron dar contestación a las diferentes fiscalías que refieren a los pacientes, elaborar avisos a ministerio público y canalizar a instituciones o dependencias correspondientes para que les brinden la atención oportuna de acuerdo a derecho.

A continuación se muestra el listado de municipios de los que provienen las usuarias (o) atendidas.

MUNICIPIO	USUARIAS (O)
Zapopan	15
Chapala	01
Guadalajara	19
Tlaquepaque	03
Tlajomulco de Zúñiga	05
El salto	02
Autlán de Navarro	01
Tonalá	02

RESULTADOS OBTENIDOS

Dentro de los resultados más relevantes se encontró que al fomentar la información que reciben las personas atendidas en esta Unidad acerca de sus derechos y como deben actuar en caso de sufrir algún tipo de violencia, esta es replicada con sus personas allegadas o conocidos creando un circulo de información y esto a su vez replica en prevención de situaciones en riesgo. Asimismo se lleva a cabo la atención que incluye la promoción y búsqueda de redes de apoyo a las víctimas y sus familiares.

RECURSOS UTILIZADOS

- Cubículos y zonas de esparcimiento común con las que cuenta las instalaciones, mismas que facilitan la atención a las usuarias.
- Equipo de cómputo y acceso a internet.
- Material de papelería.
- Línea telefónica.
- Mobiliario y equipo de oficina.
- Trípticos de información.

ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS:

- Se otorga asesoría y atención interdisciplinaria con calidad y calidez, de manera integral a las mujeres, hombres, niñas, niños y adolescentes que se encuentren en situación de riesgo y violencia.

OPORTUNIDADES:

- Acceso a servicios de orientación y consejería para las víctimas y su familia, las cuales son atendidas por personal calificado.
- Ofrecer alternativas y acciones que logren beneficio integrales para las personas atendidas.
- Llevar a cabo el correcto seguimiento de denuncias y procesos jurídicos.

DEBILIDADES:

- La mayoría de usuarias no cuentan con redes de apoyo ni empleos, lo cual esto perjudica su proceso impidiendo asistir a sus atenciones.
- Las personas atendidas muestran resistencia a iniciar procesos legales, ya que manifiestan que en las fiscalías no se tiene una adecuada atención ni sensibilización en el servicio que les prestan.

AMENAZAS:

- Falta de equipo de cómputo, acceso a internet inestable y archiveros para expedientes custodia de los expedientes internos.
- Falta de papelería para uso administrativo y operativo.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

Lcda. Jessica Citlalli Rodríguez Cordero.
Abogada adscrita al Módulo de Atención del
Hospital General de Occidente.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Mtra. Luz Elena Rosas Hernández
Coordinadora de Atención y Vinculación del
Instituto Jalisciense de las Mujeres.