

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero de 2019.

Ángel Alfonso García Tornero

INFORME CUALITATIVO INDIVIDUAL DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Acción: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Mtra. Luz Elena Rosas Hernández
Coordinadora de Atención y Vinculación del
Instituto Jalisciense de las Mujeres

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo acerca de los servicios de psicología proporcionados en el **Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**, durante el mes de febrero de 2019.

Por parte de psicología se brindaron **27** atenciones para orientación, de las cuales 25 fueron a mujeres y 2 hombres, además de realizar a 4 usuarias el servicio de seguimiento en proceso de psicoterapia individual con 2 sesiones a cada una durante el mes.

Resultados

Se realiza de manera interdisciplinaria la atención del servicio de orientación psicológica a 25 usuarias y 2 usuarios durante el mes de febrero del año en curso, en donde en primera instancia derivada del área de trabajo social se detecta la necesidad para recibir el apoyo después de la entrevista de primer contacto, ya en el espacio designado para proporcionar el servicio del área de psicología, se recibe a las usuarias para continuar con la orientación, en primera instancia se comenta la información que se recibe de trabajo social de manera breve con el propósito de no revictimizar a la usuaria, además de generar la empatía necesaria para continuar en la escucha de la necesidad de la misma, tras la identificación de la queja que se presenta en las distintas historias que narran las usuarias, se procede a validar la situación que han vivido y que está deteriorando su capacidad en la toma de decisiones, misma que se esclarece desestructurando la ideación que en su mayoría, hace sentir cierto grado de culpa o responsabilidad de la situación de violencia vivida, además de la posición en la que la violencia somete a las mujeres. Esclareciendo que la violencia vivida en relación a su contexto, es parte de una mayor estructura social y que en ninguna de las situaciones de violencia es por decisión consciente permanecer al lado del agresor.

En cada caso, se identifica el riesgo que presenta la usuaria y sus familiares, el cual se desprende del contexto y la relación que se mantiene en muchas de las ocasiones con el agresor, cabe hacer mención que durante el mes se identifica que algunas de las usuarias reciben violencia por parte de sus hijas e hijos, seguido de esto, se concientiza a las usuarias

mediante la explicación con apoyos visuales, de instrumentos como el violentometro y el ciclo de la violencia, con el propósito de impulsar desde estos instantes, movimientos para fortalecer la toma de decisión que la violencia ha despojado de la persona. Una vez que se explican los tipos de violencia conforme a la Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, se procede a construir con la usuaria las alternativas a seguir que pudiera emprender para iniciar el proceso de cambio para evitar situaciones de riesgo y estados de vulnerabilidad que se desprenden de vivir una vida libre de violencia, en primera instancia para ellas, y seguida de las de sus hijas e hijos, si fuere el caso.

Se confirman las personas que fungen o son consideradas para consolidar las redes de apoyo que con anterioridad menciona en la entrevista, con el propósito de favorecer la toma de decisiones y los alcances que tienen sus redes, además de especificar la forma en que pudiera ser apoyada por sus redes.

Determinado lo anterior, se dan las opciones conforme a su ubicación, facilidad de traslado y tipo de servicio identificado, así como horarios de servicio para iniciar de manera individual su proceso de acompañamiento psicológico.

Para finalizar se prosigue a dar parte al área jurídica para seguimiento de la atención y esclarecimiento de procedimientos legales según su necesidad.

Se realiza el acompañamiento terapéutico de 4 usuarias, dos de las cuales se lleva a cabo en las instalaciones del IJM, dando 2 servicios a cada una, de una hora.

Por otra parte, las dos usuarias que restan, se realiza el servicio en su domicilio, esto en atención a la situación que presentan, siendo afectadas por la violencia a una familiar víctima de feminicidio. Motivo por el cual, en acompañamiento es integral por parte del personal del instituto.

Objetivo General

Fortalecer el Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres con el propósito de acercar los servicios de orientación sobre prevención y atención de la violencia contra las mujeres en los municipios de la Zona Metropolitana de Guadalajara, mediante la contratación de servicios profesionales.

Objetivos particulares (psicología)

- Identificar los tipos y modalidades de violencia que se presentan y concientizar a las usuarias sobre las diferentes manifestaciones de violencia que muchas veces se desconocen o se ignoran.
- Canalizar internamente al área de jurídico, evitando la victimización secundaria de las usuarias.
- Detección de necesidades y nivel riesgo para las usuarias, sus hijas e hijos, para tomar criterios de derivación en el mismo módulo o de manera externa.

- Apoyar a las usuarias a encontrar soluciones para su situación de violencia que viven, mediante la asesoría, orientación, acompañamiento, gestión, canalización y seguimiento correspondiente.

ANÁLISIS FODA

Fortalezas

El trabajo interdisciplinario que se tiene en el módulo fijo, favorece la calidad de servicio que se brinda, evitando así la revictimización de las mujeres, además de proporcionar la especialización por parte de las tres disciplinas que integran el servicio.

Las áreas de especialización, siendo en este informe que se reporta psicología, coadyuba la opción múltiple de posibles apoyos a los cuales se informa a las usuarias, evitando el peloteo institucional que propicia en las mujeres desanimo para confrontar las situaciones diversas de violencia que viven día a día.

Tener las competencias profesionales para brindar el servicio de orientación psicológica de primer contacto a mujeres en situación de violencia de género, genera empatía y confianza para las mujeres que son atendidas, haciendo distinción de otras instituciones a las que las mujeres refieren la calidad de servicio distinta a la que se brindó en esta institución.

Tener la cercanía y apoyo de las autoridades, así como del equipo que integra el Módulo Fijo, garantiza mayor amplitud de criterio para la toma de decisiones en favor de las usuarias.

Oportunidades

Fortalecer el profesionalismo de quien opera y brinda atención de primer contacto en el Módulo dará mayor herramienta y cohesión de equipo para la pronta resolución de las usuarias atendidas.

Identificar los alcances y límites de cada profesionista, para fortalecer los mismos, abre una importante ventana para las rutas de acción y planes estratégicos que se consideren en el servicio que se está brindando.

Generar estadísticas propias de los servicios que se proporcionan, puede generar áreas de especialización de las cuales no se han identificado, con el propósito de generar mayor eficiencia en los servicios.

Debilidades

Desconocer al alcance operativo y presupuestal de atención para las mujeres víctimas de violencia de las instituciones que coadyuvan al seguimiento en canalización pudiera revictimizar y causar un sentido de desamparo de las usuarias.

No homologar criterios de actuación, considerando a las instituciones a las cuales se canaliza a las usuarias puede ser contraproducente por el tema de la revictimización institucional.

El espacio en el cual se brinda el servicio es algo inadecuado, ya que la estructura abierta propicia la escucha de las historias de las usuarias al personal del área, generando incomodidad y poca privacidad.

Amenazas

La nula privacidad de la gente que espera para ser atendida, pues la sala de espera con el vidrio transparente puede generar un foco rojo de peligrosidad, vulnera y coloca a las usuarias y al personal en riesgo.

El alcance operativo de la institución para atender casos de extrema violencia, en donde por el acompañamiento que se brinda sin ningún tipo de seguridad pone en riesgo al personal y a la víctima del agresor.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Angel Alfonso García Tornero

Psicólogo del Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Mtra. Luz Elena Rosas Hernández
Coordinadora de Atención y Vinculación del
Instituto Jalisciense de las Mujeres

La presente hoja de firmas pertenece al informe de atenciones del Modulo de Atención Fijo correspondiente al mes de febrero de 2019.

INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero del 2019
 Psicólogo Ángel Alfonso García Tórnero

ACCIÓN Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Mtra. Luz Elena Rosas Hernández
 Ccoordinadora de Atención y Vinculación del Instituto Jalisciense de las Mujeres
 Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios psicológicos correspondiente al mes de febrero de 2019. Durante este mes se proporcionaron servicios a 26 mujeres y 2 hombres. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención																	
Intervención en Crisis		0		Atención individual		8		Acomp. en procesos jurídicos		1							
Entrevista de 1ra. Vez.		28		Atención Grupal		0		Atención a niñas/os		0							
Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas																	
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tota.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.								
039	Guadalajara	0001	Centro	7													
101	Tonalá	0001	Tonalá	3													
098	San Pedro	0001	San Pedro	6													
097	Tlajomulco	0001	Centro	4													
120	Zapopan	0001	Centro	5													
070	El Salto	0001	Centro	2													
013	Atotonilco	0001	Centro	1													
Personas beneficiadas con servicio de Atención																	
		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sin Discapacidad	26	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sin Discapacidad	25	0	0	1	3	5	3	3	4	3	2	1	0	0	0	0
Personas Beneficiadas por tipo de Servicio																	
		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Psicología	Intervención en Crisis	0															
	Entrevista de 1ra. Vez.	26	0	0	1	4	5	3	3	4	3	2	1	0	0	0	0
	Atención individual	4	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0				
	Atención Grupal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	Acomp. en procesos jurídicos	1							1								
	Atención a niñas/os	0															
Escolaridad de las Mujeres			No.	Porcentaje	Ocupación de las Mujeres			No.	Porcentaje	Estado civil de las Mujeres			No.	Porcentaje			
Primaria		9	34.62	Ama de Casa		10	38.46	Casada		14	70.00						
Secundaria		8	30.77	Trabajo Remunerado		12	46.15	Soltera		6	30.00						
Bachillerato		3	11.54	Estudiante		1	3.85	Total		20	100.00						
Carrera Técnica		3	11.54	Desempleada		3	11.54										
Licenciatura		3	11.54	Total		26	100										
Postgrado		0	0.00														
						Nacionalidad de las Mujeres			No.	Porcentaje				No.	Porcentaje		
			Mexicana		26	100.00											

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	26	0	0	1	4	5	3	3	4	3	2	1
Tipo de Servicio	30	0	0	2	5	6	3	4	4	3	2	1
Violencia por la Pareja	26	0	0	1	4	5	3	3	4	3	2	1

Institución a la que se Canalizó							
Mujeres:	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
5	CDC	3	UAVIFAM	1	CAPA		
4	DIF MUNICIPAL	2	CJM				
5	AUVI	2	INTERNO				

Número de servicios otorgados en el área de prevención																	
Difusión, Promoción y Orientación			Formación y Sensibilización														
Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Difusión, Promoción y Orientación		0															
Formación y Sensibilización		0															
Validación Servicios de Prevención			Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Personas beneficiadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tipo servicios de Prevención	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comentarios																	

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Angel Alfonso García Tornero

Psicólogo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Mtra Luz Elena Rosas Hernández

Coordinadora de Atención y Vinculación del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Presente