

Guadalajara, Jal., a 28 de Febrero de 2019.

Abo. Rosa María López Torres.

INFORME CUALITATIVO INDIVIDUAL DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Acción: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Mtra. Luz Elena Rosas Hernández.
Coordinadora de Atención y Vinculación.
Del Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo acerca de los servicios de abogacía proporcionados en el **Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**, durante el mes de Febrero del 2019.

Resultados

Durante en el mes de febrero del 2019, por parte de abogacía se brindaron **27** atenciones en total, de las cuales **4** son demandas nuevas (Divorcios por mutuo consentimiento y Guarda y Custodia); **5** de ellos juicios de Tramitación Especial, a los cuales ya se les dictó sentencia definitiva, faltando solo girar oficios a los Registros Civiles Correspondientes; los **18** juicios restantes, se les sigue dando impulso al procedimiento.

Se tuvieron las siguientes Audiencias:

- 18 de Febrero a las 12:00 hrs. Pruebas y Alegatos
- 20 de Febrero a las 13:00 hrs. Escucha de Menor
- 20 de Febrero a las 14:00 hrs. Conciliatoria
- 28 de Febrero a las 09:00 hrs. Avenimiento
- 28 de Febrero a las 09:00 hrs. Ratificación.

Objetivo General

Fortalecer el Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres con el propósito de acercar los servicios de orientación sobre prevención y atención de la violencia contra las mujeres en los municipios de la Zona Metropolitana de Guadalajara, mediante la contratación de servicios profesionales.

Objetivos particulares (abogacía)

- Asesorar e informar de una manera clara y detallada a las usuarias que se presentan a solicitar asesorías jurídicas, sobre sus derechos, cuales, y como son los procesos legales que deben llevar para llevar solicitar su divorcio, custodia de sus hijos e hijas, pensión alimenticia, medidas cautelares y/o de protección respecto a la violencia de la cual son víctimas.
- Identificar los tipos y modalidades de violencia que se presentan y concientizar a las usuarias sobre las diferentes manifestaciones de violencia que muchas veces se desconocen o se ignoran.
- Canalizar internamente a las áreas demandadas por la usuaria, evitando la victimización secundaria de las usuarias.
- Detectar las necesidades y nivel riesgo para las usuarias, sus hijas e hijos, para tomar criterios de derivación en el mismo módulo o de manera externa.

- Apoyar a las usuarias a encontrar soluciones para su situación legal, familiar, emocional, etc., mediante la asesoría, orientación, acompañamiento, gestión, canalización y seguimiento correspondiente.
- Dar seguimiento de los juicios que se están tramitando en los juzgados de Ciudad Judicial Estatal, en su gran mayoría asuntos de materia familiar, como lo son Divorcios en la vía civil ordinaria y jurisdicción voluntaria, así como juicios civiles sumarios como Guarda y Custodia, Pensión alimenticia.

ANÁLISIS FODA

Fortalezas: Dentro de las instalaciones contamos con espacios privados lo cual facilita que las mujeres que se atienden se muestren cómodas y con mayor confianza. El equipo que actualmente atiende el módulo cuenta con capacitación y formación en género y violencia, lo cual permite que las mujeres en situación de violencia puedan ser tratadas y atendidas de manera sensible y con enfoque de género.

Oportunidades: Una de las principales oportunidades es la ubicación de las instalaciones, dónde existe el fácil acceso de los municipios que se encuentran en el interior como en el exterior de la zona metropolitana ya que se encuentra en una zona céntrica.

Debilidades: Se cuenta con un espacio lúdico para las y los hijos de las usuarias, sin embargo se considera necesario contar con una persona especializada en el cuidado de menores, mientras las usuarias están siendo atendidas.

Amenazas: La falta de alternativas al momento de realizar las canalizaciones que lleven un proceso jurídico con PEG y que estén sensibilizadas en temas de violencia ó incluso los costos que pueden llegar a tener para dar el servicio, complicando de esta forma el seguimiento que requiere la usuaria.

Propuesta de mejora: Sería conveniente que se pudieran hacer alianzas (convenios) entre las dependencias que atienden a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, para no hacerlas pasar de nuevo por los filtros de cada dependencia, evitando revictimizarlas y que realmente pudieran tener acceso a un servicio integral durante todo lo que dure su procedimiento legal; además de brindarles terapias psicológicas, bolsa de trabajo, talleres de empoderamiento etc.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Abogada Rosa María López Torres.

Abogada del Módulo de Atención y Vinculación del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Mtra. Luz Elena Rosas Hernández.

Coordinadora de Atención y Vinculación del Instituto Jalisciense de las Mujeres

La presente hoja de firmas pertenece al informe de atenciones del Módulo de Atención Fijo correspondiente al mes de Febrero de 2019.