

Guadalajara, Jal., a 28 de Febrero de 2019.  
Ricardo Arana Castellanos

## INFORME CUALITATIVO INDIVIDUAL DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

**Acción: Centro de Atención Externa del Instituto Jalisciense de las Mujeres en Guadalajara.**

**Mtra. Luz Elena Rosas Hernández,**  
**Coordinadora de Atención y Vinculación**  
**Presente**

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo acerca de los servicios Jurídicos proporcionados en el **Centro de Atención Externa del Instituto Jalisciense de las Mujeres en Guadalajara**, durante el mes de febrero del 2019.

En el área Jurídica se brindó **1** atención en entrevista de primera vez

### **Resultados**

Descripción detallada cuantitativa y cualitativa de las atenciones proporcionadas en el mes que se informa.

### **Objetivo General**

Fortalecer el Módulo del Centro de Atención Externa del Instituto Jalisciense de las Mujeres en Guadalajara con el propósito de acercar los servicios de orientación sobre prevención y atención de la violencia contra las mujeres en los municipios de la Zona Metropolitana de Guadalajara, mediante la contratación de servicios profesionales.

### **Objetivos particulares (abogacía)**

- Asesorar e informar de una manera clara y detallada a las usuarias que se presentan a solicitar asesorías jurídicas, sobre sus derechos, cuales, y como son los procesos legales que deben llevar para llevar solicitar su divorcio, custodia de sus hijos e hijas, medidas cautelares y/o de protección respecto a la violencia de la cual son víctimas.
- Identificar los tipos y modalidades de violencia que se presentan y concientizar a las usuarias sobre las diferentes manifestaciones de violencia que muchas veces se desconocen o se ignoran.
- Canalizar internamente a las áreas demandadas por la usuaria, evitando la victimización secundaria de las usuarias.

- Detectar de necesidades y nivel riesgo para las usuarias, sus hijas e hijos, para tomar criterios de derivación en el mismo módulo o de manera externa.
- Apoyar a las usuarias a encontrar soluciones para su situación legal, familiar, emocional, etc., mediante la asesoría, orientación, acompañamiento, gestión, canalización y seguimiento correspondiente.

## ANÁLISIS FODA

### Fortalezas:

- ✓ El Abogado, se encuentra sensibilizado, y cuenta con la capacitación constante en materia de género, que se brinda por conducto del IJM.
- ✓ Colaboración y apoyo institucional por parte del personal que labora en **Centro de Atención Externa del Instituto Jalisciense de las Mujeres en Guadalajara**.
- ✓ Contar con el material adecuado para brindar la atención de primer contacto a la usuaria.

### Oportunidades:

- ✓ Los espacios físicos del **Centro de Atención Externa del Instituto Jalisciense de las Mujeres en Guadalajara**, son amplios y suficientes para la afluencia que se tiene de usuarias.
- ✓ Los espacios físicos son adecuados para que se puedan brindar talleres capacitaciones y charlas de diversos temas para las usuarias.
- ✓ Crear una estrategia de difusión de los servicios que se brinda en el CAE para aumentar la afluencia de usuarias.

### Debilidades:

- ✓ No se tiene difusión de los servicios de CAE lo que provoca baja afluencia de usuarias y con ellos se desaprovechan los servicios y los espacios físicos del mismo.
- ✓ No se tiene información precisa respecto a si el CAE sigue funcionando como hasta ahora o cambia su objetivo.

### Amenazas:

- ✓ Cambio de lugar físico del **Centro de Atención Externa del Instituto Jalisciense de las Mujeres en Guadalajara**, y con ello no podamos realizar seguimientos y atenciones, así como la difusión que necesita esta Casa de Atención.
- ✓ No afluencia de usuarias.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

**Atentamente,**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2  
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL  
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Ricardo Arana Castellanos**

**Abogado del Centro de Atención Externa del Instituto Jalisciense de las Mujeres en  
Guadalajara.**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2  
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL  
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Vo.Bo. Mtra. Luz Elena Rosas Hernández,  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
Presidenta del Instituto Jalisciense de las  
Mujeres**

La presente hoja de firmas pertenece al informe de atenciones del **Centro de Atención  
Externa del Instituto Jalisciense de las Mujeres en Guadalajara**, correspondiente al mes  
de febrero del 2019.



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

## INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero del 2019  
Abogado. Ricardo Arana Castellanos

ACCIÓN Centro de Atención Externa del Instituto Jalisciense de las Mujeres en Guadalajara.

Mtra.Luz Elena Rosas Hernández  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios Jurídicos correspondiente al mes de Febrero de 2019. Durante este mes se proporciono 1 servicio Jurídico. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Intervención en Crisis		Atención individual		Acomp. en procesos jurídicos					
Entrevista de 1ra. Vez.	1	Atención Grupal		Atención a niñas/os					

  

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
001	Guadalajara	0001	Guadalajara	1					

  

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0				

  

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Juridico	Intervención en Crisis	0															
	Entrevista de 1ra. Vez.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0				
	Atención individual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	Atención Grupal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	Acomp. en procesos jurídicos	0															
	Atención a niñas/os	0															

  

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Primaria	0	0.00	Ama de Casa	0	0.00	Casada	1	100.00
Secundaria	0	0.00	Trabajo Remunerado	1	100.00	Soltera	0	0.00
Bachillerato	0	0.00	Estudiante	0	0.00	Total	1	100.00
Carrera Técnica	0	0.00	Desempleada	0	0.00			
Licenciatura	0	0.00	Total	1	100			
Postgrado	0	0.00						

  

Nacionalidad de las Mujeres		
No.	Porcentaje	
Mexicana	1	100.00

Extranjera	0	0.00
Total	1	100.00

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Tipo de Servicio	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Violencia por la Pareja	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Familiar	Violencia Psicológica	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0					
	Violencia Física	0																
	Violencia Patrimonial	0																
	Violencia Económica	0																
	Violencia Sexual	0																
Laboral	Violencia Psicológica	0																
	Violencia Física	0																
	Violencia Patrimonial	0																
	Violencia Económica	0																
	Violencia Sexual	0																
Docente	Violencia Psicológica	0																
	Violencia Física	0																
	Violencia Patrimonial	0																
	Violencia Económica	0																
	Violencia Sexual	0																
Comunitaria	Violencia Psicológica	0																
	Violencia Física	0																
	Violencia Patrimonial	0																
	Violencia Económica	0																
	Violencia Sexual	0																
Institucional	Violencia Psicológica	0																
	Violencia Física	0																
	Violencia Patrimonial	0																
	Violencia Económica	0																
	Violencia Sexual	0																

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>



Número de servicios otorgados en el área de prevención																	
Difusión, Promoción y Orientación				Formación y Sensibilización													
Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Difusión, Promoción y Orientación		0															
Formación y Sensibilización		0															
Validación Servicios de Prevención			Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Personas beneficiadas	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tipo servicios de Prevención	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comentarios																	
<p>De igual manera se atendio a otra Ciudadana, que acudio a solicitar información para saber que puede portar su hija para su defensa personal. Así mismo hemos estado actualizando nuestro directorio Institucional, realizando las llamadas correspondientes al igual que realizando las peticiones por correo electronico.</p>																	

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Ricardo Arana Castellanos

terna del Instituto Jalisciense de las Mujeres en Guadalajara.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Mtra. Luz Elena Rosas Hernández,  
de Atención y Vinculación  
Presente

Coordinadora