

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR).

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero de 2019.

Mariana Patricia Armas Antolín.

INFORME CUALITATIVO INDIVIDUAL DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Acción: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Mtra. Luz Elena Rosas Hernández
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo acerca de los servicios de atención de trabajo social proporcionados en el **Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**, durante el mes de febrero de 2019.

A lo largo este periodo se otorgaron un total de **104 Servicios de Atención en Trabajo Social** a 104 mujeres en situación de violencia. A continuación se muestra el análisis detallado sobre las mujeres atendidas:

En las atenciones a mujeres por parte del área de trabajo es importante señalar que el rango de edad que sobresale en las usuarias atendidas oscila entre los 35 a 39 años de edad, todas ellas de nacionalidad mexicana, en la mayor parte de los casos atendidos son mujeres que están inmersas en una situación de violencia y las agresiones son propiciadas principalmente por parte de su última pareja. En este periodo el porcentaje de las mujeres que han contraído matrimonio y las mujeres solteras o que se encuentran viviendo en unión libre con su pareja es idéntico y es representado por el 52% respectivamente.

ELIMINADA UNA FIRMA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21 DE LA LTAIPEJM Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO FRACCIÓN I DE LOS LGPICR.

El nivel educativo promedio entre las entrevistadas es básico, observamos el 39.42% concluyo la secundaria y actualmente el 55.77% posee un trabajo remunerado debido a que refieren en muchas de las ocasiones ser ellas el ingreso principal del hogar.

Con relación a los tipos y modalidades de violencia que existen y conforme a los datos estadísticos y discursos en las mujeres atendidas, se rescatan los siguientes datos:

La violencia de tipo psicológica, económica y patrimonial en su modalidad familiar son las que predominan, de acuerdo a lo que las mujeres expresan durante las entrevistas la primera se manifiesta principalmente a través de gritos, insultos, humillaciones, infidelidad, celos, control, chantajes, indiferencia y amenazas ya sea de muerte, con llevarse a sus hijos e hijas de su lado o con hacerle daño a sus familiares. El segundo tipo de violencia se refleja mediante el nulo aporte, condicionamiento, limitación o inestable aporte económico por parte de sus parejas o padres de sus hijos e hijas. Con relación al tercer tipo de violencia la situación que más expresan las mujeres atendidas es que constantemente sus parejas las corren del domicilio, les revisan o dañan su celular, esconden sus documentos personales, refieren también la venta sin su consentimiento de bienes en común, entre otros.

ELIMINADA
UNA FIRMA
DE CONFOR
MIDAD CON
LOS ART.
2 FRACC. V,
4 FRACC. V
Y VI, 20 Y 21
DE LA
LTAIPEJM
Y EL
LINEAMEN
TO
QUINCUA
GÉSIMO
OCTAVO
FRACC. I DE
LOS
LGPICR.

Por parte del área de trabajo social, a través de las herramientas de detección de riesgo y de acuerdo a la semaforización que estas arrojen se realizan llamadas de seguimiento a los casos considerados de peligro, con la finalidad de conocer las acciones tomadas por parte de la usuaria una vez recibida la atención por parte del personal del Instituto Jalisciense de las Mujeres, así como el estatus de la situación en la que se encuentra actualmente.

De las usuarias atendidas en su mayoría fueron derivadas de manera interna, principalmente al área jurídica ya que de manera inicial acuden solicitando dicho servicio y con dudas respecto a los trámites para solicitud de divorcio, pensión alimenticia y custodias siendo estos los más recurrentes. De manera externa a lo largo de este mes se realizaron tres canalizaciones a Cruz Roja Mexicana para parte médico de lesiones.

Objetivo General

Fortalecer el Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres con el propósito de acercar los servicios de orientación sobre prevención y atención de la violencia contra las mujeres en los municipios de la Zona Metropolitana de Guadalajara, mediante la contratación de servicios profesionales.

Objetivos particulares

- Identificar los tipos y modalidades de violencia que se presentan y concientizar a las usuarias sobre las diferentes manifestaciones de violencia que muchas veces se desconocen o se ignoran.
- Canalizar internamente a las áreas de jurídico y/o psicológica, evitando la victimización secundaria de las usuarias.
- Detectar de necesidades y nivel riesgo para las usuarias, sus hijas e hijos, para tomar criterios de derivación en el mismo módulo o de manera externa.
- Apoyar a las usuarias a encontrar soluciones para su situación legal, familiar, emocional, etc., mediante la asesoría, orientación, acompañamiento, gestión, canalización y seguimiento correspondiente.

ELIMINADA
UNA FIRMA
DE CONFOR
MIDAD CON
LOS ART.
2 FRACC. V,
4 FRACC. V
Y VI, 20 Y 21
DE LA
LTAIPEJM
Y EL
LINEAMIE
NTO
QUINCUA
GÉSIMO
OCTAVO
FRACC. I DE
LOS
LGPICR.

ANÁLISIS FODA

Fortalezas

Capacitación y experiencia en atención a mujeres en situación de violencia por parte de las y los profesionistas que conforman el equipo del Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres incrementando la calidad y calidez en la atención.

Actitud de servicio por parte de los y las profesionales enfocados en asegurar la atención de cada una de las usuarias de manera eficaz.

Capacidad de adaptación por parte de los y las profesionistas a las condiciones y circunstancias que se presentan.

Oportunidades

Vinculación con personal de algunas instituciones para asegurar atenciones ágiles, de calidad y seguimiento a las usuarias.

Debilidades

Falta de personal jurídico, para la agilización de las atenciones, acompañamientos o traslados que se requieran.

Amenazas

Limitación u omisión de servicios a las usuarias en las Instituciones que trabajan principalmente temas de género donde es posible reconocer en su ejercicio que no son supervisados o no está confirmado el dominio de los temas y la sensibilización para el trato con la población atendida.

ELIMINADA
UNA FIRMA
DE CONFOR
MIDAD CON
LOS ART.
2 FRACC. V,
4 FRACC. V
Y VI, 20 Y 21
DE LA
LTAIPEJM
Y EL
LINEAMIE
NTO
QUINCUA
GÉSIMO
OCTAVO
FRACC. I DE
LOS
LGPICR.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente,

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Mariana Patricia Armas Antolín.

Trabajadora Social del Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Mtra. Luz Elena Rosas Hernández
Coordinación de Atención y Servicios
del Instituto Jalisciense de las Mujeres

La presente hoja de firmas pertenece al informe de atenciones del Modulo de Atención Fijo correspondiente al mes de febrero de 2019.

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR).

INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero del 2019

Trabajadora Social Mariana Patricia Armas Antolín.

ACCIÓN Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Mtra. Luz Elena Rosas Hernández
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios de **trabajo social** correspondiente al mes de febrero de 2019. Durante este mes se proporcionaron **104 servicios de trabajo social a 104 mujeres**. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Canalización	3	Entrevista de valoración	104						
Gestoría de servicios		Seguimiento de casos	3						

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	GUADALAJARA	0001	GUADALAJARA	23					
098	SAN PEDRO TLAQUEPAQUE	0001	TLAQUEPAQUE	28					
070	EL SALTO	0001	EL SALTO	6					
097	TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA	0001	TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA	23					
120	ZAPOPAN	0001	ZAPOPAN	17					
101	TONALÁ	0001	TONALÁ	6					
013	ATOTONILCO EL ALTO	0001	ATOTONILCO EL ALTO	1					

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0														
	Sin Discapacidad	0														
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0														
	Sin Discapacidad	104		3	14	11	16	20	7	11	8	5	9			

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres										Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	
Trabajo Social	Canalización	3				1	1	1								
	Entrevista de valoración	104		3	14	11	16	20	7	11	8	5	9			
	Gestoría de servicios	0														
	Seguimiento de caso	3						1	2							

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
	No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje
Primaria	20	19.23	Ama de Casa	35	33.65	Casada	52	50.00
Secundaria	41	39.42	Trabajo Remunerado	58	55.77	Soltera	52	50.00
Bachillerato	12	11.54	Estudiante	6	5.77	Total	104	100.00
Carrera Técnica	8	7.69	Desempleada	5	4.81			
Licenciatura	16	15.38	Total	104	100	Nacionalidad de las Mujeres		
Postgrado		0.00					No.	Porcentaje
Sin Instrucción	7	6.73				Mexicana	104	100.00
Total	104	100				Extranjera		0.00
						Total	104	100.00

ELIMINADA UNA FIRMA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21 DE LA LTAIPEJM Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I DE LOS LGPICR.

Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	74		1	9	8	16	14	6	7	4	4	5
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	30		2	5	3		6	1	4	4	1	4

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	104	0	3	14	11	16	20	7	11	8	5	9
Tipo de Servicio	110	0	3	14	12	17	22	9	11	8	5	9
Violencia por la Pareja	104	0	3	14	11	16	20	7	11	8	5	9

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	95		3	13	10	17	18	7	10	4	5	8				
	Violencia Física	33		1	5	2	7	7	3	3	2		3				
	Violencia Patrimonial	46		1	5	4	7	6	6	7	2	3	5				
	Violencia Económica	73		3	9	9	14	14	5	8	4	1	6				
	Violencia Sexual	25			2	3	6	3	3	3	2	1	2				
Laboral	Violencia Psicológica	3				1		1			1						
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	1						1									
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	1						1									
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	3						1		1		1					
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	3						1		1		1					
	Violencia Económica	1										1					
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	2			1						1						
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	2			1						1						
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

ELIMINADA UNA FIRMA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21 DE LA LTAIPEJM Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO FRACC. I DE LOS LGPICR.

Institución a la que se Canalizó							
Mujeres:	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
3	CRUZ ROJA						

Número de servicios otorgados en el área de prevención																	
Difusión, Promoción y Orientación				Formación y Sensibilización													
Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Difusión, Promoción y Orientación		0															
Formación y Sensibilización		0															
Validación Servicios de Prevención			Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Personas beneficiadas	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tipo servicios de Prevención	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comentarios																	

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Mariana Patricia Armas Antolín.

o de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Mtra. Luz Elena Rosas Hernández
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres